

REGOLAMENTO

La prenotazione rende implicita l'accettazione integrale del regolamento.

Il soggiorno può iniziare in qualunque giorno della settimana.

Nel prezzo del soggiorno è incluso

Utenze

Tutto quanto indicato alla voce "Servizi inclusi"

Nel prezzo del soggiorno NON è incluso

Tutto quanto indicato alla voce: "Servizi extra"

Riproduzione tessera elettronica d'accesso, in caso di smarrimento € 25,00

Spese extra non previste sostenute per richieste particolari del cliente

Prenotazione

Per prenotare è necessario effettuare, entro le 48 ore successive alla prenotazione, un versamento pari al 100% del prezzo dell'intero soggiorno tramite bonifico bancario, o conto Paypal (Surreo@alice.it) e inviare una e-mail con la ricevuta dell'avvenuto pagamento, pena l'annullamento della prenotazione stessa.

È richiesta a titolo di deposito cauzionale (da versare unitamente al saldo del soggiorno) la somma di € 150,00 che verrà restituita al termine del soggiorno a mezzo bonifico bancario dopo la verifica dello stato dell'immobile e degli eventuali arredi.

Disdetta della prenotazione

Fino a 7 giorni prima della data di arrivo, non sarà applicata nessuna penalità. L'anticipo/saldo verrà restituito per intero, dedotte le spese inerenti le transazioni bancarie/postali/paypal.

Dopo tale termine l'anticipo/saldo sarà trattenuto per intero, oppure, su richiesta, sarà trattenuto come acconto/saldo per un soggiorno da effettuarsi nei 6 mesi successivi.

Orario di arrivo e di partenza

Le camere sono disponibili dalle ore 14.00 del giorno di arrivo alle ore 11.00 del giorno di partenza.

Late check-out: In caso si decida di prolungare la propria permanenza oltre le ore 11.00 (salvo disponibilità della struttura) la tariffa applicata è pari al 50% dell'importo giornaliero complessivo.

Pulizia e manutenzione

Il cambio della biancheria letto e bagno si effettua ogni tre giorni e ogni cambio ospite (L.R. 29 / 97, n. 18).

La pulizia dell'alloggio è effettuata una volta a settimana e ad ogni cambio ospite.

Il proprietario si riserva il diritto di accedere agli alloggi, qualora si rendessero necessari interventi di pulizia e manutenzione straordinaria.

Accesso e utilizzo dei locali

È considerato ambiente comune il corridoio d'ingresso alle camere. L'uso è consentito nel rispetto degli altri ospiti.

Responsabilità del cliente

I signori ospiti sono responsabili della custodia dell'appartamento e delle camere, dei mobili e degli oggetti in essi contenuti.

Eventuali difformità rilevate negli alloggi potranno essere riconosciute solo se segnalate entro il giorno dell'arrivo: al check in e al check out verrà verificato lo stato degli alloggi e il buon funzionamento di quanto ivi contenuto.

Qualora il cliente, o i suoi ospiti, arrecassero danno all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile di tale danno.

In nessun caso è permesso l'alloggio a un numero di persone superiore a quello stabilito al momento della prenotazione.

Il proprietario si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio o allontanare le persone non indicate in prenotazione se tale condizione non fosse osservata.

Responsabilità del B&B

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà dei gestori, l'alloggio prenotato non fosse agibile, si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione equivalente.

Regolamento condominiale

L'accesso per gli ospiti allo stabile è libero a qualsiasi ora.

All'interno della struttura devono essere evitati comportamenti, attività, giochi, rumori e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti e che possano arrecare danno all'immagine e al buon nome della Struttura.

Il mancato rispetto di quanto sopra elencato ci troverà costretti, nostro malgrado, a non consentire oltre la permanenza senza nulla a pretendere da parte dell'ospite.

Raccomandazioni

Si raccomanda di non buttare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature. L'eventuale intervento di un tecnico sarà interamente addebitato all'ospite.

La spazzatura va differenziata e gettata regolarmente secondo le modalità indicate dal proprietario al momento del check-in e nulla va lasciato in casa al momento del check out.

Al termine del soggiorno il frigorifero deve essere lasciato pulito ed eventuali alimenti deteriorabili gettati.

Si prega di non cambiare la disposizione dei mobili all'interno delle stanze e macchiare per incuria biancheria, mobili e/o pareti.